Middelfart Friskole
Karakter er noget, vi skaber

# Kommunikation på Middelfart Friskole

På Middelfart Friskole er samarbejdet mellem eleven, forældrene og skolens ansatte meget vigtigt for elevens skolegang. Samarbejdet bygger på, at alle mødes i en positiv forventning til hinanden, og at man grundlæggende har tillid til, at hver især gør sit bedste for at leve op til sit ansvar.

## God kommunikation

En grundlæggende byggesten i samarbejdet er god kommunikation. Skole og hjem bør være enige om, at man tilstræber at orientere hinanden om alt, hvad der kan være relevant i forhold til at sikre eleven den bedst mulige skolegang.

## Direkte samtale

Den bedste måde at have en afklarende kommunikation på, er ved en direkte samtale med den eller de involverede. Hvis alle indgår i dialogen med positiv forventning om at finde en afklaring og løsning på et evt. problem, giver det det bedste grundlag for en konstruktiv løsning.
Hvis du undrer dig over noget i forhold til dit barn, er første skridt at spørge til, hvordan det hænger sammen. Selv om du oplever noget på en bestemt måde, kan der, ved at du spørger til det, vise sig at være andre synsvinkler og en anden helhedsforståelse til det oplevede. Vær åben overfor andre perspektiver. Mød meget gerne op på skolen og snak med den eller de involverede voksne. Kan dette ikke lade sig gøre, er det næstbedste at ringe til fx klasselæreren.
Skolen tager kontakt til hjemmet, hvis der er forhold omkring barnet, der bør forbedres eller virker bekymrende.

## Skriftlig kommunikation

Det skrevne ord kan vendes og tolkes på mange måder, da man ikke kan spørge ind til og drøfte det skrevne hurtigt og afklarende på samme måde som i en direkte dialog. Derfor er det vigtigt, at den skriftlige kommunikation på skolens intranet kun bruges til kortere beskeder. Hvis et eventuelt problem ikke løses igennem få beskeder, er det nødvendigt at tale sammen.
Hvis forældrene har en aftale med klasselæreren om at bruge sms´ til korte beskeder, så send dem kun i det tidsrum, hvor du kunne finde på at ringe.
Skolen skriver til hjemmet, når der er en generel orientering eller mindre beskeder. Hvis det er en bekymring eller noget, der skal forbedres, bruger vi den direkte samtale.

## Kommunikation på Viggo

Formålet med Viggo er at sikre, at relevante praktiske informationer udveksles mellem skole og hjem. For både skole og hjem må forventes en svarfrist på 2 arbejdsdage. Personfølsomme oplysninger, bekymringer, problemer eller lignende skal fortsat udtrykkes gennem direkte dialog.
Lindebladet, Invitationer og lignende, samt til- og frameldinger gennemføres via Viggo.
Skolen forventer, at man almindeligvis har eller opsøger adgang til internettet, og at man jævnligt holder sig orienteret på Viggo.

## Overvej, hvem henvender du dig til og med hvilken hensigt

Når du som forældre henvender dig om et problem, skal du først tage kontakt med den pågældende lærer eller pædagog, som har med problemet at gøre – det bedste du kan gøre er at tale direkte med vedkommende. Hvis du i denne dialog ikke når til en tilfredsstillende løsning på problemet, er næste skridt at henvende sig til skolelederen/sfo-lederen, der så med de relevante partere forsøger at finde en løsning på problemet – dette sker også bedst i direkte dialog. Hvis du som forældre heller ikke finder den løsning tilfredsstillende, kan du i sidste instans henvende dig til bestyrelsen

med problemet, hvorefter de i samarbejde med skolelederen finder en endelig løsning.
Du skal vide, at hvis du forsøger at skabe en debat blandt andre forældre om en problemstilling på skolen, kan du være med til at optrappe problemet og skabe en misstemning, der kan gøre det kompliceret at nå til en løsning på problemet.
Hvis du henviser til, at andre- fx forældre - mener det samme som dig, forventer vi fra skolens side, at de andre bliver nævnt ved navn, så skolen har en chance for at komme et evt. større problem til livs, ved at indgå i en direkte dialog med de involverede parter.
Skolen er altid parat til at skabe ramme om eller være med i en dialog om forhold på skolen. Vores mål er at finde en løsning på forholdene, som er tilfredsstillende for alle parter. Derfor er vi åbne overfor, at der kan være forskellige synsvinkler på diverse forhold, og at der kan være forhold, der kræver en ændring- dog vil vi altid tage udgangspunkt i skolens værdigrundlag.
Overvej om det *er* en debat, du ønsker at skabe og hvem du vil debattere med. Henvend dig evt. til skolens ledelse for at få en dialog om, hvor debatten er mest hensigtsmæssig at føre.

## HUSK:

- Henvend dig direkte til den involverede part.
- Skriv aldrig, når du er vred
- Hold god tone
- Vis åbenhed
- Spørg ind
- Saglighed
- Relevans
- Undgå personlige angreb